



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Alfa København ApS  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

29-10-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Alfa København ApS
<b>Hovedadresse</b>	Sankt Kjelds Plads 12 2100 København Ø
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 93638863 E-mail: mp@alfakbh.dk Hjemmeside: www.alfakbh.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Morten Pedersen
<b>CVR nr.</b>	28850662
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101 (dagbehandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	41
<b>Målgrupper</b>	18 til 60 år (hjemløshed, ikke-personfarlig kriminalitet, alkoholmisbrug, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 18 til 60 år (hjemløshed, prostitution, ikke-personfarlig kriminalitet, misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 60 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 60 år (angst, depression, stressbelastning, alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
	Jakob Kaspar Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-10-18: Struenseegade 9A, 2200 København N (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer. Vurderingen er foretaget i sammenhæng med målgruppens generelle behov og de opsatte mål for borgeren samt tilbuddets målsætning.</p> <p>Tilsynet viser, at der fortsat er et kontinuerligt og systematisk fokus på, at borgerne skal være i gang med arbejde eller uddannelse senest i forbindelse med afslutningen af rusmiddelbehandlingen. Et fåtal af de borgere tilsynet talte med, var endnu ikke afklaret i forhold til fremtidig beskæftigelse men der var igangsat samarbejde med tilbuddets socialrådgiver og samarbejde med Jobcentret. Flertallet af borgerne havde en plan og følte sig godt hjulpet af både tilbuddet og deres Jobcenter.</p> <p>Tilbuddet har yderligere styrket indsatsen i forhold til fritidslivet og de muligheder der er i lokalsamfundet ved ansættelsen af en medarbejder, der både agerer som guide og motivator i forhold til borgerne i tilbuddet. Målet er at skabe sammenhæng mellem behandlingsdelen og civilsamfundets øvrige aktiviteter for at lette overgang til selvstændigt liv efter endt behandling.</p> <p>Alle de borgere tilsynet talte med følte sig godt hjulpet i forhold til deres individuelle problemstillinger hvilket bekræftes gennem dokumenteret gennemførelsesprocent som ligger højt i sammenligning med andre lignende tilbud.</p> <p>Det understøttes samtidig af tilsynets observationer under besøget. Borgerne færdes hjemmevant og uformelt rundt i tilbuddet og under den fælles frokost mellem borgere og medarbejdere</p> <p>Tilbuddets væsentligste forandring er flytning til en ny fysisk lokalitet på Østerbro. Borgerne udtrykker glæde ved de nye lokaler som de finder mere åbne og lyse og ikke mindst, at lokalområdet ikke er så belastet af bandekriminalitet. Den anonyme adgang og beliggenhed betyder også en lettere adgang for tidligere bandemedlemmer til at gå i behandling. Dette bekræftes af et par af borgerne. Medarbejder og leder understøtter borgernes oplevelse af at de nye lokaler i høj grad understøtter den behandling der foregår både i forhold til alkohol- og stofindtag.</p> <p>Samlet set konkluderer tilsynet, at tilbuddet er veldrevet og at det aktuelle tilsyn ikke giver anledning til ændringer i tidligere kvalitetsvurderinger bedømt efter Socialministeriets Kvalitetsmodel.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------




Tilsynet har særligt fokus på flytningen af tilbuddet til Østerbro.  
De nye fysiske rammers betydning oplevet af ledelse, medarbejdere og borgere. Derudover foretages der spørgsmål til organisering samt ledelsen, der ligeledes er ny i tilbuddet.

For at validere tidligere vurderinger af kvaliteten stilles der randomiseret spørgsmål til øvrige temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen. Hvor det ikke giver anledning til ændringer af bedømmelserne overføres tidligere tekster og bedømmelser samt vurderinger.

Tilsynsbesøget afsluttes med en kollektiv tilbagemelding til både ledelse, medarbejdere og borgere.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang og der arbejdes systematisk med det i behandlingen. Der beskrives et tæt samarbejde mellem tilbuddets socialrådgiver, borgeren og Jobcentret som fremhæves positivt af borgerne.</p> <p>Der er etableret både individuelle forløb samt gruppebehandling i aftentimerne så en evt. tilknytning til arbejdsmarkedet kan fastholdes.</p> <p>Tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
--------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og der arbejdes systematisk med det i den ambulante behandling. Hovedparten af borgerne er i arbejde eller igang med uddannelse i efterbehandlingsfasen. Tilrettelæggelsen af efterbehandlingen tager højde for muligheden for både at passe arbejde og uddannelse sideløbende med behandlingen.

Andelen af borgere der i fortsat tilknytning til arbejdsmarkedet i forhold til alkoholbehandling er større. Behandlingen tilrettelægges efter dette. Det er i høj prioritet at borgerne ikke mister denne tilknytning.



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der stilles altid konkrete mål i starten af behandlingen i forhold til arbejde og uddannelse for alle borgere og med sigte på konkrete planer efter behandlingen. Arbejde og uddannelses sigtet er integreret i de behandlingsmæssige mål. Meningsfuld beskæftigelse er forudsætninger for vedvarende stoffrihed. Dette bekræftes gennem interview med leder, medarbejdere og borgere og understøttes af de behandlingsmæssige metoder.</p> <p>Der kan være enkelte undtagelser i forhold til borgere der evt. er meget mærket af deres brug af stoffer og alkohol og præget af abstinenser i en grad, at fastsættelse af mål udsættes til et mere relevant tidspunkt.</p> <p>Fokuspunktet er gennemgående i hele behandlingsforløbet og af dokumentation fra tidligere tilsyn og interview i dette tilsyn godtgør at en absolut hovedpart af borgerne er i gang med både arbejde, uddannelse eller anden beskæftigelse efter endt behandling.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Borgere i intensive dagbehandlingsforløb er i sig selv i beskæftigelse gennem deres behandling. Borgere i mindre intensive forløb kan være i både beskæftigelse eller samværstilbud. Ved alkoholbehandling er en del af borgerne i arbejde sideløbende med behandlingen - for nogle gennem orlovsordninger eller sygemeldinger under mere intensive behandlingsforløb.</p> <p>Leder oplyser at der er samarbejde med Koefods Skole i forhold til arbejdsforberedende aktivitetstilbud.</p> <p>Der er etableret behandling (grupper og individuelt) i både dag og aften timer således at den ambulante behandlingen kan foregå sideløbende med arbejde eller uddannelse</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes med borgernes selvstændighed og relationer, som en integreret del af den metodiske tilgang i sammenhæng med træning i tilbagefaldsstrategier. Tilbuddet er generelt udadvendt i forhold til sociale aktiviteter i det omgivende samfund ligesom åbent indadtil i forhold til familie og betydende netværker.

Der er afsat medarbejder ressourcer til både at motivere og deltage i fritidslivet med borgerne.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium


I sammenhæng med behandlingen og som et element i tilbagefaldsstrategier arbejdes der med borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres gennem gruppeterapi og i de individuelle samtaler. Det er også en nedskrevet målsætning i tilbuddet, at selvstændiggørelsen samtidigt er en frisættelse af sociale hjælpesystemer. Målsætningen er egen tilværelse og selvforsørgelse for hovedparten af borgerne.

Der er fokus på at opbygge og styrke netværk for borgerne. Tilbuddet er generelt udadvendt gennem de aktiviteter de tilbyder og de samarbejder de indgår i. Selvstændighed i modsætning til afhængighed er et fokuseret mål i behandlingen gennem de anvendte metoder.



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Både leder og medarbejder fortæller, at der opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger, der omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne understøtter dette udsagn samt at der sker en løbende opsamling på de opsatte individuelle mål. Selve dette at indgå i relationer på relevant vis er integreret i behandlingen og fremgår af behandlingsdokumenter der er indsendt tidligere.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Borgerne går både i fitness center samt svømmehal ugentligt og kurbad en gang om måneden. Derudover er yoga og fitness populært i et nærliggende center. Der introduceres til NA grupper samt Smart Recovery. Dette fremgår af interview med borgerne samt medarbejdere og af den overordnede behandlingsplan.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Borgerne fortæller at de har kontakt med familie og netværk. Dog kan borgere der bor i de tilknyttede boliger have langt til familie og netværk. En borger fortæller hvordan han støttes af både medarbejdere og andre borgere til at få kontakter udenfor tilbudet.	
Tilbuddet har åbent hver anden onsdag. Medarbejder og leder fortæller understøttet af borgerinterview at dette er godt besøgt fra familien og netværket.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet i den ambulante misbrugsbehandling tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Behandlingen er bygget op omkring en behandlingsplan, der aktivt inddrager borgeren i både selve behandlingen og målet med indsatsen. Tilbuddet evaluerer i tæt samarbejde med borger og kommune effekten og målet for behandlingen og der er sikret en fast procedure for opfølgninger, statusrapporteringer samt afslutningerne.</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes trivsel og har klare systematikker i behandlingsarbejdet. Det er også tydeligt for Socialtilsynet, at tilbuddet har en indgående erfaring med både målgruppe og de anvendte metoder. Vurderingen dækker både over ydelser til borgere i den ambulante stoffrie behandling, samt døgnbehandlingen. De 5 midlertidige botilbudspladser efter SEL § 107 har i praksis mere karakter af kollegie- eller bofællesskabslignende ophold, hvor indsatsen er tæt knyttet til dagbehandlingen, som borgerne skal deltage i som forudsætning for opholdet.</p> <p>Tilbuddets øgede fokus på at etablere ambulante alkoholbehandling bygger på de samme behandlingsmæssige principper dog tilrettelagt i rammer der betyder at borgeren kan bibeholde tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbuddet yder både ambulante støtte og dagbehandling indenfor alkohol og stofbehandling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



et er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet i den ambulante misbrugsbehandling tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Behandlingen er bygget op omkring en nøje beskrevet behandlingsplan, der aktivt inddrager borgeren i både selve behandlingen og målet med indsatsen. Tilbuddet evaluerer behandlingsforløbet i tæt samarbejde med borger og kommune om effekten og målet for behandlingen og der er sikret en fast procedure for opfølgninger, statusrapporteringer samt afslutningerne. Gennemførelsesprocent er i forbindelse med tilsynet opgjort til 66 % målt fra indskrivningen til afslutning - hvilket i sammenligning med tilsvarende tilbud er usædvanligt højt.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Målsætningen for tilbuddet er stof- og alkoholfrihed. Både ledere, medarbejdere samt borgere anerkender denne målsætning gennem interviewet. Der er krav om afholdenhed under behandlingen hvilket blandt andet fremgår af den kontrakt borgeren skal indgå med tilbuddet inden start på behandlingen. Afholdenheden beskrives af både leder og medarbejdere som afgørende for at den valgte metode i behandlingen har effekt samt at målsætningen opnåes. Både ledere, medarbejdere samt borgere giver udtryk for at kortvarige tilbagefald er et vilkår i et behandlingsforløb. Ledelsen oplyser, at borgeren ikke vil blive udskrevet ved kortvarige erkendte tilbagefald, men der tilrettelægges i høj grad individuelle forløb med målet at "komme tilbage" til behandlingen og målet om stoffrihed.

Omdrejningspunktet for de faglige tilgange i alle ydelserne er den individuelle udarbejdede behandlingsplan, der skabes på baggrund af borgerens egen nedskrevne formuleringer ved hjælp af redskabet "Vurdering og behandlingsplænlægning" (primært den ambulante behandling).

Behandlingsplanen beskriver indsatser udover tilbuddets kerneydelser samt de personlige arbejdsplaner. Ledere og medarbejdere fortæller, at formålet er, at afdække borgerens bagvedliggende årsager til misbruget. Ledere og medarbejdere fortæller videre, at udgangspunktet for behandlingen i den ambulante behandling er, at skabe en ensartet rytme, ro og tilstedeværelse gennem afslapningsøvelser samt problemløsende gruppeterapi i kombination med relevante oplæg. Behandlingen er dagligt i ca. 5 timer og der følges op på målsætningerne i behandlingen ugentligt i samarbejde med borgeren.

Der er en akut telefon, der kan anvendes af borgerne både i den ambulante behandling samt af dem der bor i tilbuddets bofællesskab (SEL §107).

Borgerne viser gennem interview, at de har forståelse og indsigt i de anvendte metoder som er bygget op omkring Cenaps modellen. Borgerne fortæller at der er sket en højere grad af individuelle hensyn i behandlingen i forhold til den enkeltes behov. Ledelsen bekræfter dette samt et øget fokus på de individuelle funktionsniveauer og en tilpasning af behandlingen i forhold til dette.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Ledere, medarbejdere og borgerne fortæller, at der for den ambulante behandling, er klare mål i behandlingsplanen (stoffrihed), der bliver evalueret kontinuerligt. Mindst hver 3. måned udarbejdes der en statusrapport, der danner rammen for møde mellem borger, tilbuddet og kommunen. Der anvendes systematiske erfaringsopsamlinger i hver sag.

Leder og medarbejdere fortæller, at der er konternuerlig gruppe sagssupervision via ekstern supervisor. Der er mulighed for individuel supervision i særlige sager eller omstændigheder. Det er dog socialtilsynets anbefaling, at den kollegiale læring styrkes i tilbuddet - særligt i forhold til de nye medarbejdere.

Gennemførelsesprocenten fra indskrivning til færdigbehandlet som stof-alkoholfri er på 66%

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c



Ledelsen fortæller, at der på sagsniveau dokumenteres positive resultater gennem de skriftlige status- og afrapporteringer. Der anvendes ASI og Cenaps egne behandlingsplansredskaber til dokumentation. Tilbuddet opgør gennemførelsesprocenten på 66% i forhold til de opstillede mål og det overordnede mål om stof og alkoholfrihed.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Ud over samarbejdet med Alfa Fredensborg som er blevet styrket gennem koordinerede behandlingsplaner, samarbejder tilbuddet aktivt med relevante eksterne aktører såsom psykiater, egen læge, jobcenter, uddannelsessteder, familie og andet netværk for at understøtte, at målene for borgerne opnås.	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at borgerne trives i de uformelle rammer som udgør tilbuddet. En høj grad af involvering og medbestemmelse i behandlingen vægtes højt sammen med den nødvendige tryghed i forhold til gruppebehandlingerne. Der er tilknyttet psykiater til tilbuddet og sygeplejerske i forhold til alkoholbehandlingen. Andre somatiske lidelser vil typisk blive løst i samarbejde mellem borger og egen læge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering på baggrund af interview med borgerne, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Behandlingens metode er bygget op omkring medinddragelsen fra start til slut og borgernes inddrages aktivt i hele forløbet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Medarbejderne fortæller, at strukturen i den ambulante behandling er en fast, men borgerens ønsker og behov mødes med respekt og anerkendelse, som også er en del af behandlingen. Borgerne fremhæver, at medarbejderne er gode til at skabe tryghed og tillid, så man åbent kan sige alt "uden at blive gjort forkert". Generelt fortæller borgerne om det trygge miljø som forudsætning for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt også fra de øvrige borgere.</p>	



<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Borgerne oplyser, at de klart er gjort medansvarlige for deres egen behandling i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser, at behandlingen tager udgangspunkt i borgerens egne formulerede problemstillinger selvfølgelig med udgangspunkt i tilbuddets målsætning om stof og alkoholfrihed	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem medinddragelsen. Der er fast tilknyttet psykiatrisk lægekonsulent, der kommer i tilbuddet en gang om ugen. Der tilbydes ikke en generel sundhedsundersøgelse med afsæt i mulige følgeskader af misbrug. Tilbuddet kan dog ved behov hjælpe borgeren til egen læge eller anden relevant sundhedstilbud.

I forbindelse med alkoholgodkendelsen i dagbehandling vil der blive ansat en sygeplejerske der deltager både ved indskrivning og udlevering af evt. antabus.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

De to borgere som Socialtilsynet interviewede, gav udtryk for at de trives rigtig godt. De oplyste, at de havde erfaringer fra andre behandlingstilbud. Leder og medarbejder fortalte, at det var deres indtryk at borgerne trives i tilbuddet

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Medarbejdere oplyser, at de hjælper med kontakt til læge, tandlæge eller andre. Der kommer en psykiatrisk lægekonsulent en gang om måneden i tilbuddet. Tilbuddet tager ved behov med bruger til relevante sundhedsydelser. De kan få støtte til at tage antabus her.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Leder oplyser, at udgangspunktet for behandlingen er at have fokus på borgeren mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har dog ikke et systematisk sundhedsfagligt "sundhedstjek" i forhold til evt. følgesygdomme af misbrug. Borgerne kan få hjælp til at gå til egen læge, hospital og andre relevante sundhedsydelser. Der ansættes en sygeplejerske i tilbuddet i forbindelse med anonym alkoholgodkendelse

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Målgruppen i tilbuddet tilhører ikke den personkreds, hvor reglerne om magtanvendelse og indgreb træder i anvendelse. Leder og medarbejdere oplyser, at der aldrig har været anvendt magt efter regler om nødværge. Dette bekræftes af borgerne.



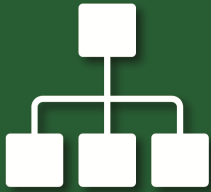


<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Målgruppen i tilbuddet tilhører i den personkreds i reglerne om magtanvendelse og indgreb. Leder og medarbejdere oplyser, at der aldrig har været anvendt magt efter regler om nødværge. Dette bekræftes af borgerne, der aldrig har hørt om, at der skulle have været anvendt magt på stedet. Både medarbejdere og ledelse har fokus på konflikthåndtering. Emnet indgår ligeledes i behandlingen direkte i forhold til borgernes behandlingsplaner. Dette fokus forebygger konflikter udvikler sig til episoder, hvor magt efter nødværgebestemmelserne træder i anvendelse	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Tilbuddet er ikke omfattet af personkredsen, hvor regler om magtanvendelser er gældende. Der kan derfor ikke anvendes lovlige magtanvendelser i tilbuddet. De almindelige regler og bestemmelser om nødværge er gældende og hvis de forekom er tilbuddet klar over, at det skal indberettes til borgerens hjem og Socialtilsyn Hovedstaden.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at overgreb mellem borgerne forebygges gennem medinddragelse og dialog med borgerne. Konflikter er dog meget sjældne, hvorfor tilbuddet umiddelbart har vurderet, at det ikke har været aktuelt med en beredskabsplan. Stedet er lille og overskueligt og der kan ikke foregå meget i lokalerne uden at det hurtigt er kendt af alle og der kan forebyggende gribes ind med konfliktforebyggende samtaler.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Medarbejderne oplyser, at det kan forekomme, at borgerne igennem behandlingen kan komme i konflikt eller sammenstød med andre borgere. Det forekommer dog sjældent og løses ved dialog. Medarbejderne oplyser, at de griber ind ved tegn på mobning eller nedsættende italesættelser mellem borgerne.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet er veldrevet, fagligt, økonomisk og organisatorisk. Den nye daglige leder af tilbuddet er vellidt af både medarbejdere og borgere og trækker tilbuddet i en god retning med sit kendskab til målgruppens behandlingsmæssige behov. Ejeren af Alfa København er også Direktør af behandlingstilbuddet Alfa Fredensborg, og der trækkes på nødvendige kompetencer, og ressourcer mellem de to tilbud. Fx anvises borgere fra Alfa København til "afrusning" i fredelige omgivelser i Fredensborg, hvilket giver en god dynamik i begge tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet er generelt vedrevet med daglig ledelse, der har de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet fagligt og administrativt. Vedtægter følger retningslinjer i Lov om Socioaltilsyn derunder bestyrelsens sammensætning. Der er ekstern supervision.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Ledelsen består af en direktør og en fast tilstedeværende daglig leder. Den daglige leder indgår i behandlingsarbejdet og har særligt fokus på de borgere der bor i bofælleskabet. Både medarbejdere og borgere er trygge ved den daglige leder der har de relevante kompetencer og stor erfaring med målgruppen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Medarbejdere og daglig leder modtager supervision i forhold til behandlingsarbejdet. Medarbejder giver dog udtryk for ønske om i højere grad, at rammesætte den faglige udvikling gennem egentlige personalemøder/konferencer.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Bestyrelsens har sidste år fået ny formand og der er vedtaget nye vedtægter for tilbuddet. Socialtilsynet har påset at vedtægterne lever op til Lov om Socialtilsyn.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages med høj faglighed og engagement i forhold til målgruppen og at tilbuddet har været igennem en økonomisk tilpasning i forhold til kommunernes visitation til tilbuddet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere og nye visitationer gør at tilbuddet ser frem til mere stabile driftsforudsætninger i forhold til belægningen. Særligt den ambulante alkoholbehandling som ikke forudsætter kommunal visitation vil kunne give et mere stabilt driftsunderlag.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
-------------------------------------	--

Det er Socialtilsyn Hovedstaden bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til den stof- og alkoholfrie behandling. De borgere socialtilsynet taler med, udtrykker stor tilfredshed med den faglige og behandlingsmæssige tilgang de mødes med. Der opleves blandt borgerne en meget menneskelig tilgang, som er meget vedkommende på et professionelt niveau. Alle føler sig trygge i mødet med behandlerne.

Der er sket en udskiftning af en medarbejder. Den nye medarbejder har særlige kompetencer med alkoholbehandling.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
-------------------------------------	--

Personalegennemstrømningen har ikke været ikke været højere end sammenlignelige arbejdspladser


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
-------------------------------------	--

Sygefraværet er ikke højere end tilsvarende arbejdspladser. Tilbuddet er en lille arbejdsplads og længerevarende sygemelding blandt en medarbejder vil slå forholdsvis højt igennem.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne.</p> <p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Dette understreges igennem interview af medarbejdere og ledelse, at det faglige refleksionsniveau er højt i forhold til de anvendte metoder og viden om målgruppen. Borgerne fremhæver medarbejdernes faglige kvalifikationer i forhold til deres problemstillinger og den konkrete hjælp de modtager.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at der er en bred vifte af medarbejderkompetencer tilstede i tilbuddet og relevante efteruddannelser. Medarbejdere og ledelse søger ny viden og hvis relevant implementeres dette i arbejdet. Der arbejdes med afsæt i Cenapsmodellen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.b


Borgerne fortæller, at de opfatter medarbejdere og ledelse som meget kompetente i forhold til deres behandlingsbehov. Medarbejdere og ledelse fremstår som fagligt engagerede under socialtilsynets interview på baggrund af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel.  
Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. .

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Alfa København ligger på Sankt Kjelds plads 12, 2100 København Ø. Tæt på Metro og andre offentlige transportmidler. Bofællesskabet ligger tæt på behandlingstilbuddet og alle beboere i bofællesskaberne er tilknyttet behandlingstilbuddet.</p> <p>Lokalerne er 450 m<sup>2</sup> og er oprindeligt bygget til undervisning. Lokalerne er lyse, indbydende, velmøblerede og velegnede til formålet. Et centralt område er køkkenet med spiseafdeling hvor der serveres mad.</p> <p>Alfa Købehavns kollegielignende værelser (godkendt efter SEL § 197) er beliggende i en lejlighed på 106 kvm. Beboerne har enkeltværelser og det forudsættes, at man deltager i behandlingen efter SUL § 141 eller SEL § 101. Lejligheden indeholder fælles opholdsstue, to badeværelser og køkken med altan i en lejlighed nærheden af behandlingstilbuddet. Alle værelserne er møbleret, med seng, skab, kommode og tv. Der er desuden trådløst internet på alle værelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer og beliggenheden understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dette fremhæves af de interviewede borgere og understøttes af udtalelser fra medarbejdere og leder. Behandlingslokalerne er handicapvenlige med elevator i bygningen.</p> <p>De kollegielignende værelser i en fælles lejlighed opfylder ligeledes behovet for de borgere der ikke har egen bolig i nærheden af behandlingsstedet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Tilbuddet yder indsatser ambulantly i tilbuddets lokaler, samt i et kollegie- eller bofællesskabslignende midlertidigt opholdssted i sammenhæng med stoffri behandling.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i de fysiske lokaliteter, der hører til tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 14.b

Målgruppen og tilbuddets målsætning er misbrugsbehandling. De fysiske rammer imødekommer med de nye lyse og indbydende lokaler disse behov. De borgere tilsynet talte med, gav udtryk for en høj tilfredshed med de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerede en høj grad af brug af lokalerne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 14.c

Da det er ambulans dagbehandling vil det ikke være relevant, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgerens hjem og afspejler målgruppens måde, at indrette og forstå deres hjem på.

Det vil ligeledes ikke være hensigtsmæssigt i gruppebehandlende forløb af terapeutisk karakter, at lokalerne afspejler, at det er borgerens hjem.

Fælleslokalerne består af en mindre sidegruppe og et større spisebord samt åbent køkken.

Gruppebehandlingsrummet er indrettet i forhold til metodetilgang der er i tilbuddet

Værelserne godkendt efter SEL § 101 er indrettet hjemligt om end det kun i mindre grad er muligt at medbringe egne møbler, da det er kortvarige ophold i sammenhæng med behandlingen efter SEL § 101/SUL § 141

Indikatoren sættes til 5



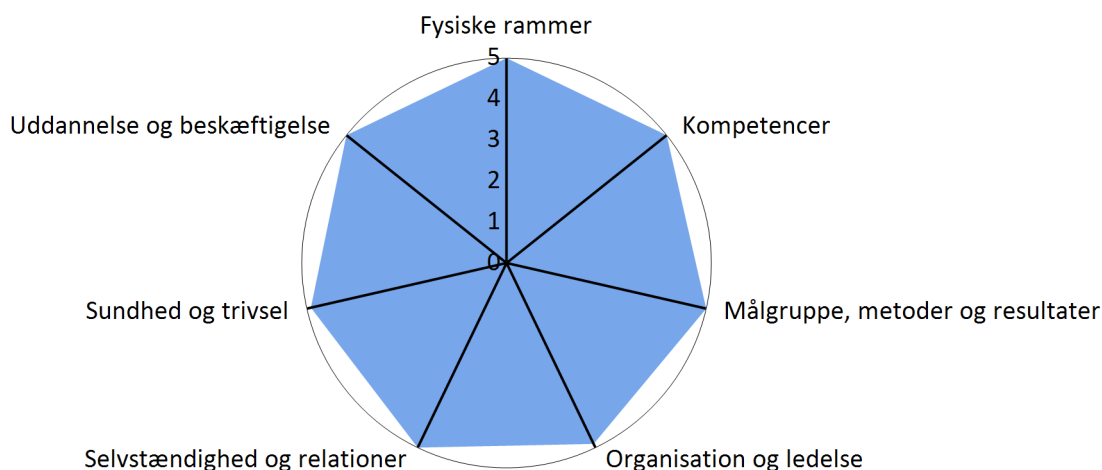
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Afventer gennemgang af revideret budget ifb godkendte væsentlige ændringer. Vil ske ved driftstilsynet 2018
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Dokumenter fra TP Ansøgningsmateriale if med væsentlig ændring (flytning, udvidelse) Straffeattest ny leder
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med ny leder med deltagelse af medarbejder if til evt. spørgsmål der rettede sig til perioden før ansættelsen Interview med to medarbejdere Grubeinterview med 7 borgere fra henholdsvis dagbehandling og ambulante stofbehandling
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.