



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Alfa København ApS
Tilsynet er gennemført:	26-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Fysiske rammer	9
Kriterium 14	9
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	10
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	11



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Alfa København ApS
Hovedadresse	Sankt Kjelds Plads 12 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: mp@alfakbh.dk Hjemmeside: http://www.alfakbh.dk
Tilbudsleder	Morten Pedersen
CVR-nr.	28850662
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	92
Målgrupper	Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Alkoholmisbrug Hjemløshed Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Angst Prostitution Stofmisbrug Andet socialt problem Depression Kriminalitet, ikke-personfarlig

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Bjarne Ruberg Larsen
Dato for tilsynsbesøg	18-05-2020 12:30 28-04-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Alfa København ApS	8	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
	53	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
	12	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
	2	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
	17	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

Alle interviewede borgere giver udtryk for at trives i tilbuddet. Der har under corona-situationen været lavet relevante tiltag, så borgerne fortsat har oplevet at modtage en relevant indsats i både misbrugsbehandling og herberg.

Alfa København har under hele corona-situationen forholdt sig til sundhedsmyndighedernes gældende retningslinjer og dermed understøttet borgernes tryghed og sikkerhed i behandlingen.

Det berettes, at enkelte borgere har haft brug for mere støtte under corona-situationen, og Alfa København har derfor tilrettelagt en indsats med henblik på at imødekomme disse borgeres behov.

Socialtilsynet vurderer, at Alfa København har relevante faglige tilgange og metoder, og at der laves systematisk dokumentation af mål og indsats i både misbrugsbehandling og herberg. Borgerne giver udtryk for, at de er bekendte med deres plan og oplever at have indflydelse på den. Dette gælder både i forbindelse med at nå mål om reduktion/ophør af misbrug, jobsøgning og boligsøgning.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn berettet om indsatser, som fungerer som brobygning til fritidslivet og udvidelse af netværk og relationer. Det er socialtilsynets vurdering, at disse indsatser har stor betydning for borgerne, som udtaler, at de har savnet de aktiviteter, som har været lukket ned under corona-situationen. Da socialtilsynet er på besøg d. 18. maj 2020, tilkendegiver borgere og medarbejdere, at man så småt er begyndt at lave aktiviteter igen, og at det vækker stor glæde hos alle.

I lighed med tidligere tilsyn bemærker socialtilsynet, at Alfa København har en dokumenteret høj gennemførelsesprocent sammenlignet med andre lignende tilbud.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår med god plads til tilbuddets aktiviteter. Der er store lokaler til gruppebehandling, som kan gøres mindre, hvis behovet opstår. De to herbergsafdelinger fremstår med et vist hjemligt præg, hvor borgerne selv styrer husholdningen bistået af medarbejderne. Den nye afdeling på Frederiksborggade er besigtiget igen og fremstår møbleret og hensigtsmæssigt indrettet set i forhold til borgerne. Der er enkelte vinduer, som trænger til udskiftning, og socialtilsynet er oplyst om, at der er rettet henvendelse til udlejer. Alle pladser i herberget er på tidspunktet for tilsynsbesøget optaget.

Tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet, og budget 2020 er godkendt uden yderligere bemærkninger.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet Hovedstaden har den 28. april 2020 gennemført interviews med ledelse, medarbejdere og borgere på Alfa København og fulgt interviewene op med fysiske besøg på tilbuddets afdelinger d. 18. maj 2020. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer. Idet det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende skal ske via den samlede vurdering. Der er dog fulgt op på et udviklingspunkt fra 2019 under "Målgruppe, metoder og resultater" og dette tema er således behandlet ved tilsynet. Ligeledes er der fulgt op på de "Fysiske rammer," idet tilbuddet pr. 1. april har åbnet en ny afdeling i Frederiksborggade, som er besigtiget og godkendt som almen egnet, mens der var håndværkere. En forudsætning for ibrugtagning af afdelingen var derfor, at istandsættelse blev færdiggjort, før borgere kunne flytte ind. Der er ikke foretaget ændringer i teksten og vurderingerne i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, ved afrapporteringen fra dette tilsyn.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa København har klare målgruppebeskrivelser i henhold til SEL § 101 og SUL § 141 samt SEL § 110, og at der anvendes anerkendte, relevante faglige tilgange og metoder. Den faglige indsats understøttes af en systematisk dokumentation, hvor metoder kobles til mål. Der skrives løbende status. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan angive en dato for opfølgning på de enkelte mål i behandlingsplan/opholdsplan.

Tilbuddet evaluerer i tæt samarbejde med borger og kommune effekten og målet for behandlingen, og der er sikret en fast procedure for opfølgninger, statusrapporteringer samt afslutningerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes trivsel og har klare systematikker i behandlingsarbejdet. Det er også tydeligt for socialtilsynet, at tilbuddet har indgående erfaring med både målgruppe og de anvendte metoder. Vurderingen dækker både over ydelser til borgere i den ambulante stoffrie behandling, samt herbergspladserne. Tilbuddets øgede fokus på at etablere ambulante alkoholbehandling bygger på de samme behandlingsmæssige principper dog tilrettelagt i rammer, der betyder, at borgeren kan bibeholde tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbuddet yder både ambulante støtte og dagbehandling indenfor alkohol og stofbehandling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan angive en dato for opfølgning på de enkelte mål i behandlingsplanen/opholdsplanen (se endvidere begrundelse under indikator 3b)

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i klare målgruppebeskrivelser for hhv. misbrugsbehandling og herberg. Der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indsatsen for såvel misbrugsbehandling som i herberget er bygget op omkring en nøje beskrevet behandlings- eller opholdsplan, der aktivt inddrager borgeren i målet og arbejdet med indsatsen. Tilbuddet evaluerer indsatsen i tæt samarbejde med borger og kommune, og der er sikret en fast procedure for opfølgninger, statusrapporteringer samt afslutningerne. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har tilbuddet dokumenteret en høj gennemførelsesprocent. Generelt ses en systematisk dokumentation med sammenhæng mellem mål og midler.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målsætningen for tilbuddet er stof- og alkoholfrihed samt at afklare borgere i herberget.

Både ledere, medarbejdere samt borgere er bevidste om denne målsætning. Der er krav om afholdenhed under behandlingen og i indskrivningen i herberget, hvilket blandt andet fremgår af den kontrakt borgeren skal indgå med tilbuddet inden start på behandlingen/ophold i herberget. Afholdenheden beskrives af både leder og medarbejdere som afgørende for at den valgte metode i behandlingen har effekt samt at målsætningen opnåes. Både ledere, medarbejdere samt borgere giver udtryk for at kortvarige tilbagefald er et vilkår i et behandlingsforløb.

Under forårets corona-situation har der været fokus på at støtte borgerne i herberget til at forblive stoffrie, når de oplevede trang. En enkelt borger er udskrevet som følge af at være påvirket i herberget.

I misbrugsbehandlingen vil borgerne ikke blive udskrevet ved kortvarige erkendte tilbagefald, men der tilrettelægges i høj grad individuelle forløb med målet at "komme tilbage" til behandlingen og målet om stoffrihed. I forhold til herberget (SEL § 110) accepteres ikke alkohol- og stofindtag - heller ikke som tilbagefald.

Omdrejningspunktet for de faglige tilgange i alle ydelserne er den individuelle udarbejdede behandlingsplan, der skabes på baggrund af borgerens egen nedskrevne formuleringer ved hjælp af redskabet "Vurdering og behandlingsplænlægning" (primært den ambulante behandling). Behandlingsplanen beskriver indsatser udover tilbuddets kerneydelser samt de personlige arbejdsplaner. Ledere og medarbejdere fortæller, at formålet er, at afdække borgerens bagvedliggende årsager til misbruget. Ledere og medarbejdere fortæller videre, at udgangspunktet for behandlingen i den ambulante behandling er, at skabe en ensartet rytme, ro og tilstedeværelse gennem afslapningsøvelser samt problemløsende gruppeterapi i kombination med relevante oplæg. Behandlingen er dagligt i ca. 5 timer og der følges op på målsætningerne i behandlingen ugentligt i samarbejde med borgeren. Der er en akut telefon, der kan anvendes af borgerne både i den ambulante behandling samt af dem der bor i tilbuddets herberg (SEL § 110) Borgerne viser gennem interview, at de har forståelse og indsigt i de anvendte metoder som er bygget op omkring Cenaps modellen. Borgerne fortæller at der er sket en højere grad af individuelle hensyn i behandlingen i forhold til den enkeltes behov. Ledelsen bekræfter dette samt et øget fokus på de individuelle funktionsniveauer og en tilpasning af behandlingen i forhold til dette.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har gennemgået stikprøver i tilbuddets elektroniske journalsystem, Validi, med henblik på at se, hvordan tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet fra seneste rapport.

For misbrugsbehandlingen ses fortsat en systematisk afdækning af borgernes problemstillinger, relevant målsætninger og en beskrivelse af de metoder, som man vil anvende i arbejdet med målet. Der er en fast struktur for opfølgning på målene, og der udarbejdes en ny behandlingsplan i den forbindelse. For borgere i § 110 følger man nu samme systematik, som i misbrugsbehandlingen, og der er således opholdsplaner og målsætninger for § 110-opholdet for alle borgere i § 110.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der ses sammenhæng mellem tilbuddets behandlingsplan og visiterende kommunes mål.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ud over samarbejdet med Alfa Fredensborg som er blevet styrket gennem koordinerede behandlingsplaner, samarbejder tilbuddet aktivt med relevante eksterne aktører såsom psykiater, egen læge, jobcenter, uddannelsessteder, familie og andet netværk for at understøtte, at målene for borgerne opnås. I dokumentationen ses, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at imødekomme borgerens samlede behov. Der nævnes bl.a. beskæftigelse, sundhedsfaglig indsats og netværk/fritid som relevante felter at samarbejde om.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Alfa København har gode fysiske rammer, som understøtter de leverede indsatser. Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med de fysiske rammer, som beskrives som rummelige og imødekommende. I herbergsafdelingerne beskriver borgerne endvidere, at der er tale om en form for hjem i en midlertidig kontekst.

Tilbuddets beliggenheder er centralt i København med gode transportmuligheder. Den ene lejlighed hvor § 110-indsatsen leveres er ikke egnet til borgere med nedsat mobilitet, idet der ikke er elevator i bygningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og beliggenheden understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dette fremhæves af de interviewede borgere og understøttes af udtalelser fra medarbejdere og leder. Behandlingslokalerne er handicapvenlige med elevator i bygningen. Herberget består af værelser i en fælles lejlighed og retter sig mod borgere i målgruppen efter SEL § 110. Herberget er stof- og alkoholfrit. På den ene adresse, hvor § 110-indsatsen leveres, er der ikke elevator, hvorfor disse fysiske rammer ikke er egnet til borgere med nedsat mobilitet.

Generelt fremstår de fysiske rammer i herbergsafdelingerne lyse og velindrettede. Der er mulighed for fællesskab i stuer og køkken, og borgerne har eget værelse, hvor de kan være private.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Tilbuddet yder indsatser ambulant i tilbuddets lokaler, samt i et bofællesskabslignende midlertidigt opholdssted (SEL § 110) i sammenhæng med stoffri behandling eller alternativt alkoholbehandling i andre godkendte behandlingssteder. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad trives i de fysiske lokaliteter, der hører til tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Målgruppen og tilbuddets målsætning er misbrugsbehandling jf. SEL § 101 og SUL § 141.

De fysiske rammer imødekommer med de nye lyse og indbydende lokaler disse behov. De borgere tilsynet talte med, gav udtryk for en høj tilfredshed med de fysiske rammer, ligesom socialtilsynet observerede en høj grad af brug af lokalerne.

For § 110-indsatsen bemærker socialtilsynet, at de fysiske rammer er velindrettede med køkken og stue til fællesskab. Borgerne har eget værelse og deler toilet og bad.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for de fysiske rammer, og oplever, at de modsvarer deres behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Denne indikator er ikke gældende for SEL § 101, SUL § 141 eller SEL § 110.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Budgettet er gennemgået og godkendt på Tilbudsportalen. Der budgetteres med stigninger i indtægter og udgifter i forbindelse med ændring af pladstal til 80 ambulante pladser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret nøgletal i TP og en revisionsberetning i overensstemmelse med reglerne herfor. Nøgletal og beretning for perioden 01.01. – 31.12. 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. Det er vurderet, at den anvendte husleje, ikke overstiger niveauet for sammenlignelig anvendelse i området. Vi har påset, at der er sket indregning af over/underskud vedrørende tidligere år. Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcetilpasninger til den forventede belægning for perioden.

Socialtilsynet har endvidere gennemgået til det tilrettede budget i forbindelse med udvidelsen af tilbuddets § 110-tilbud, og kan her konstatere, at der er et rimeligt forhold mellem den budgetterede indtægt og de forbundne udgifter. Det bemærkes, at tilbuddets husleje ligger i den høje ende, hvilket kan forklares med matriklernes centrale beliggenhed.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Samtaler med medarbejder, borgere og ledelse viser, at der er den nødvendige økonomi i dagligdagen. Der er mulighed for fælles aktiviteter for borgerne både i den ambulante del samt i herberget.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret de fysiske rammer på samtlige matrikler. Socialtilsynet hilste på borgere/brugere under besøget og havde korte dialoger med disse.

